



# NRJ MOBILE

RETROUVEZ L'ENSEMBLE DES RÉPONSES  
À VOS QUESTIONS DANS VOTRE ESPACE  
CLIENT, RUBRIQUE ASSISTANCE



MR BRET RENE  
MONTRIGAUD

810 CHEMIN DU PERON  
26350 VALHERBASSE

N° de mobile : 0771163249

Le 11/06/2024

Félicitations !

Vous avez souscrit un abonnement NRJ Mobile et nous avons le plaisir de vous faire parvenir votre commande.

**Votre ligne sera activée automatiquement 3 jours** après la réception de votre commande.

Cependant, si vous souhaitez activer votre ligne avant cette date, nous vous invitons à vous rendre sur le site [www.nrjmobile.fr](http://www.nrjmobile.fr) dans la rubrique " Suivre votre commande mobile " et indiquez votre numéro de commande et votre n° de mobile.

En cas de problème, nous vous invitons à composer le numéro du serveur vocal d'activation : **0825 303 825** (0,15€/min depuis un poste fixe).

Pour passer votre premier appel, pensez à insérer votre carte SIM NRJ Mobile dans votre téléphone le jour de votre activation.

**Si vous rencontrez des difficultés pour accéder au WEB ou envoyer des MMS :** rendez-vous dans votre Espace Client sur [www.nrjmobile.fr](http://www.nrjmobile.fr), rubrique « Mobile/Paramétrer un mobile (Web/MMS) ».

### Une question ?

Accédez 24h/24 à toutes les informations de votre compte (facture, consommation...), gérez votre forfait ou changez de mobile depuis votre Espace Client sur [www.nrjmobile.fr](http://www.nrjmobile.fr).

Retrouvez également toutes les réponses à vos questions dans la rubrique Assistance.

### Votre Service Client NRJ Mobile

**VOTRE COMMANDE VADJTAY2-454503588837**

N825177 Carte Sim FULL Triple Decoupe

Qté 1

GUIDE SIM AU VERSO .../...



Cette carte est et reste la propriété inaliénable de l'opérateur Euro-Information Telecom.



NRJ Mobile est un service de l'opérateur Bouygues Telecom Business - Distribution.

Bouygues Telecom Business - Distribution - 1 rue les Enfants du Paradis, 92100 Boulogne Billancourt. Société par Actions Simplifiée au capital de 175.715 €. Siren 421 713 892 RCS Nanterre - N° TVA Intracommunautaire FR 79 421 713 892. 12/2023