

**Sujet : Procédure d'ajout d'un nouveau client :**

**Équipements concernés : Tout compresseur équipé d'un iConn**

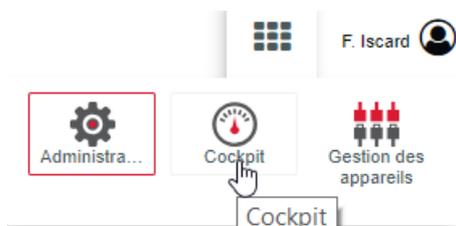
**Description :**

Ce bulletin technique est destiné aux distributeurs Gardner Denver et Compair.  
Afin que votre client soit notifié par mail des alertes, avertissements et défauts de ses compresseurs équipés de l'iConn, il vous faut lui créer un compte en procédant comme suit.

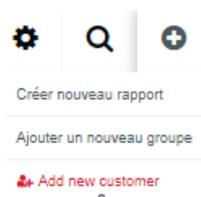
**Action :**

Identifiez-vous sur votre compte iConn : <https://industrials.IConn.gardnerdenver.com>

- 1) Allez dans « Cockpit » puis sélectionnez le nom de votre entreprise dans « Groupe ».



- 2) Ajouter un nouveau client en cliquant sur le « + » en haut à droite de votre écran.



- 3) Choisissez votre entreprise dans « Distributor »  
Plusieurs emails peuvent être ajoutés en les séparant d'un « ; »

---

### Add customer

NOM D'UTILISATEUR (PAR EXEMPLE E-MAIL) \*

E-MAIL \*

OPTIONS DE CONNEXION

L'utilisateur doit réinitialiser son mot de passe à la prochaine connexion

Envoyer le lien de réinitialisation du mot de passe par e-mail

CUSTOMER GROUP NAME

DISTRIBUTOR \*

Distributor to which the customer will be assigned.

ALARMS FORWARDING

<input type="checkbox"/>	Tout	EMAIL	<input type="text" value="email@exemple.com"/>
<input type="checkbox"/>	Entretien p...	EMAIL	<input type="text" value="email@exemple.com"/>
<input type="checkbox"/>	Avertissem...	EMAIL	<input type="text" value="email@exemple.com"/>
<input type="checkbox"/>	Faults	EMAIL	<input type="text" value="email@exemple.com"/>

SCHEDULED REPORTING

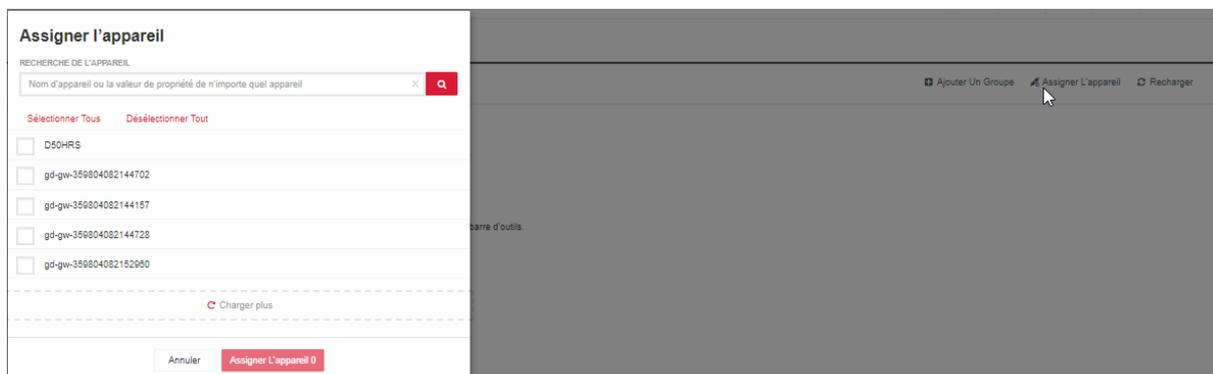
EMAIL	<input type="text" value="email@exemple.com"/>
CHAQUE	<input type="text" value="Semaine"/>
ACTIVE	<input type="text" value="lundi"/>
A	<input type="text" value="0"/> : <input type="text" value="00"/>

---

---

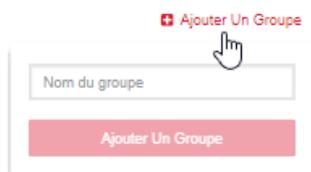
Une fois cette étape validée, un sous-groupe « Nom du client » sera créé au sein de votre propre groupe.

- 4) Cliquer sur ce nouveau groupe puis assignez-y un nouvel appareil en renseignant son n° IMEI



**NB :**

Si votre client ne souhaite pas recevoir de notification, **ne pas cliquer** sur « ajouter un groupe »



En procédant ainsi, un groupe est créé sur lequel n'est pas assigné de compte client et vous ne pourrez plus y associer d'adresse mail par la suite.

**Il faut se conformer à la procédure ci-dessus en décochant les cases « tout », « entretien prévu », « avertissements », « faults » et « SCHEDULED REPORTING »**

Pour toute question concernant ce bulletin veuillez nous contacter à l'adresse dédiée : [iconn.france@gardnerdenver.com](mailto:iconn.france@gardnerdenver.com)